

2025 年度 嘉悦大学大学院
博士前期課程
一般・社会人・外国人留学生選抜 3 期
入学試験問題

[小論文]

注意事項

1. 試験開始の合図があるまで、問題冊子を開かないこと。
2. 試験開始後、問題冊子の印刷不鮮明、ページの落丁・乱丁、ならびに、解答用紙の汚損等に気づいたら黙って挙手をし、監督者に知らせること。
3. 解答用紙に受験番号と氏名を必ず記入すること。
4. 解答はすべて解答用紙に記入すること。
5. 下敷き、電卓、電子辞書の使用は認めない。
6. 携帯電話、スマートフォン、腕時計型端末、電子辞書、ICレコーダー等の電子機器類はすべての電源を切り、カバンの中にしまうこと。時計のアラームも解除すること。
7. その他、監督者の指示に従うこと。従わない場合には不正行為とみなし、その時点で受験を取りやめさせ、退出させる。
8. 受験終了後、問題冊子は持ち帰ること。

以下のテーマ1～3の中から一つを選んで、あなたの考えを1,200字以内で解答しなさい。

テーマ1

業務の効率化のため、我々の日常サービスにおいてICT化やロボット利用などの導入が進みつつあります。ただし、利用者側ICTスキルやセキュリティなどの問題も存在します。このようなICT化の進展について、メリットとデメリットを比較したうえで、あなたの考えを論述してください。

テーマ2

企業経営における『リスクマネジメント（Risk Management）＝危機管理』のあり方について、具体的事例も参照しつつ、あなたの考えを論述してください。

テーマ3

あなたは、ある企業の取締役・広報本部長であると考えてください。ほぼ同時に以下のような3つの課題が発生したとします。

一つ目は、この企業が提供するオンラインサービスの料金徴収システムのプログラムにミスが発見され、そのことについての第一報の記者会見を明日行うべく準備していたところ、親会社では明日、肝いりの新サービスの記者会見が予定されており、親会社の担当者から発表が同日になるのは避けるよう強い要請がありました。

二つ目は、本社前に期間限定で設置している大型のキャラクターの看板がSNSで想定以上の話題になったこともあり、写真を撮ろうとする人たちが本社前歩道に滞留していることについて近隣から強いクレームがありました。

三つ目は、この企業のサービスを積極的に取り上げてくれている動画投稿者（インフルエンサー）がおり、近日中に登録者が10万人になることから、10万人達成記念のコラボ企画を急遽実施したいとの緊急の依頼がありました。この動画投稿者（インフルエンサー）は一昨日の動画で10万人達成時の企画案をコメントで募集しており、この企業のサービスを取り上げてほしいというコメントが最も多かったということでした。現状のペースでは、2～3日以内に10万人に達成見込みで、達成の生配信を実施したいとのことでした。

これらの3つの課題に対して、あなたはどのように解決を試みるでしょうか。課題の事象を整理したうえで、解決の優先順位をつけてください。また、その優先順位の理由を論述してください。